

Generelle forretningsbetingelser dragonslim.com

Tillit er grunnlaget for ethvert godt partnerskap. Tilliten kommer av ærlighet og åpenhet. Derfor har vi sammenfattet alle viktige opplysninger og avtaler som gjelder ved bestillinger i vår nettbutikk for deg. Vennligst les nøye gjennom de generelle forretningsbetingelsene nedenfor.

§ 1 Tilbyder og gyldighetsområde

- Disse generelle forretningsbetingelsene gjelder for alle bestillinger i nettbutikken no.dragonslim.com tilhørende Aliaz, Postfach 2719, 36243 Niederaula, Germany, e-post: no@dragonslim.com.
- Varetilbudet i vår nettbutikk retter seg kun til forbrukere som er fylt 18 år.
- Avtalespråket er tysk. Tysk rett skal være gjeldende for avtalen.
- Den til enhver tid gjeldende utgaven av de generelle forretningsbetingelsene kan du finne og skrive ut på vårt nettsted no.dragonslim.com.

§ 2 Avtaleinngåelse

- Varetilbudet som vises på vårt nettsted utgjør ikke et bindende tilbud om inngåelse av en kjøpsavtale, men kun et tilbud om å bestille varer i nettbutikken. Når du sender en bestilling avgir du et kjøpetilbud. Kjøpsavtalen inngås først når vi har bekreftet bestillingen din.
- Når du klikker på knappen «Bestill nå» avgir du et bindende tilbud om å kjøpe den valgte varen (§ 145 i den tyske sivillovboken («BGB»)). Når vi har mottatt bestillingen din får du en bestillingsbekreftelse på e-postadressen du har oppgitt. Bekreftelsen på at vi har mottatt bestillingen din utgjør ikke i seg selv at kjøpstilbudet ditt er akseptert.
- Kjøpsavtalen inngås først når vi enten gir en uttrykkelig erklæring om at vi har akseptert kjøpstilbudet ditt eller har sendt varen til deg, uten uttrykkelig å ha akseptert kjøpstilbudet.
- Bestillingsdataene lagres hos oss og sendes til deg på e-post når avtalen er inngått.

§ 3 Abonnementer, oppsigelse

- Hvis du har bestilt et abonnement / månedlig levering, løper dette til det blir oppsagt. Du kan si opp abonnementet skriftlig når som helst (f.eks. på e-post eller i et brev e.l.). Vi må ha mottatt oppsigelsen, og du må eventuelt kunne dokumentere at oppsigelsen er sendt.
- Vennligst send oppsigelsen til DragonSlimExtreme c/o Aliaz, DragonSlimExtreme c/o Aliaz, Postfach 2719, 36243 Niederaula, Germany eller e-post no@dragonslim.com, for at den skal behandles på best mulig måte

§ 4 Priser, forsendelseskostnader

- Prisene som vises på nettstedet på bestillingstidspunktet er gjeldende. Disse prisene inkluderer gjeldende merverdiavgift.

- Fraktkostnader vil ikke belaste deg.

§ 5 Betaling, forfall, konsekvenser ved for sen betaling

- Du kan bruke følgende betalingsmåter:
Paypal, kredittkort, avtalegiro eller faktura.
- Kjøpsprisen må være betalt innen fem dager at du har mottatt varen. Hvis du ikke har betalt innen fem dager regnes det som uteblitt betaling, også selv om vi ikke har sendt deg en betalingspåminnelse, dog senest 30 dager etter fakturaen er sendt eller varen er mottatt.
- Ved bruk av avtalegiro plikter du å påse at det er tilstrekkelig dekning på kontoen. Hvis avtalegiroen ikke betales regnes dette automatisk som uteblitt betaling. Manglende betaling av avtalegiro fritar deg ikke for din forpliktelse om å betale kjøpsprisen.
- Ved for sen eller uteblitt betaling plikter du å betale en rente på 5 prosentpoeng over basisrenten i tillegg til kjøpsprisen. Hvis vil må sende deg en betalingspåminnelse forplikter du deg til å betale erstatning i form av en purregebyr på 5,00 euro for hver purring, med mindre du kan dokumentere et lavere skadeomfang. Vi gjør oppmerksom på at vi ved for sen betaling kan bruke et inkassobyrå for å inndrive kravet.

§ 6 Avregning

Du kan kun avregne et motkrav så sant dette motkravet er ubestridt eller rettskraftig fastsatt.

§ 7 Levering, forbehold om eiendomsretten

- Vi leverer til den adressen som du har oppgitt på nettbestillingssiden.
- Vare forblir vår eiendom kjøpsprisen er betalt i sin helhet.

§ 8 Retningslinjer for angrerett

Hvis du er forbruker i henhold til § 13 i den tyske sivillovboken har du angrerett i henhold til de følgende bestemmelsene. Du regnes som forbruker hvis kjøpet ikke hovedsakelig er ment for bruk i forbindelse med arbeid eller næringsvirksomhet.

Angrerett

Du har rett til å angre denne avtalen i opptil fjorten dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen er på fjorten dager

- ved en kjøpsavtale fra den dagen da du eller en tredjeperson navngitt av deg, som ikke er fraktføreren, har fått varene i din/sin besittelse
- ved en levering av flere varer innenfor en enkelt bestilling, fra den dagen da du eller en tredjeperson navngitt av deg, som ikke er fraktføreren, har fått den siste varen i din/sin besittelse
- ved en avtale om regelmessig levering over en fastlagt periode, fra den dagen da du eller en tredjeperson navngitt av deg, som ikke er fraktføreren, har fått den første varen i din/sin besittelse.

For å gjøre bruk av angreretten, må du informere oss

Aliaz

Postfach 2719
36243 Niederaula
Germany
E-post: no@dragonslim.com

med en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt i posten, telefaks eller e-post) om ditt ønske om å angre denne avtalen. Du kan bruke det vedlagte angreskjemaet, men dette er ikke obligatorisk. For at angrefristen skal være overholdt rekker det at du sender oss meldingen om at du vil benytte deg av angreretten før angrefristen utløper.

Konsekvenser ved bruk av angrerett

Hvis du angre denne avtalen skal vi betale tilbake alle betalinger som vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader for valg av en annen leveringsmetode enn den gunstigste standardleveringen som vi tilbyr) så snart som mulig, og senest innen fjorten dager etter at vi har mottatt meddelelsen fra deg om at du angre denne avtalen. For å gjennomføre denne tilbakebetalingen bruker vi samme betalingsmiddel som ble brukt i den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet uttrykkelig er avtalt. Det vil aldri bli pålagt noen gebyrer i forbindelse med denne tilbakebetalingen.

Du må så snart som mulig, og senest fjorten dager etter at du informerte oss om at du angre kjøpet, sende eller overlevere varene til oss. Fristen er overholdt hvis du sender varene før fristen på fjorten dager er utløpt.

Du bærer de umiddelbare kostnadene for returen av varen.

Du må bare kompensere for et eventuelt verditap på varen hvis dette verditapet i en kontroll av varens beskaffenhet, egenskaper og virkemåte kan tilbakeføres til en unødvendig håndtering av varen fra din side.

Slutt på retningslinjer for angrerett

Angreskjemaet finner du som nedlasting til slutt i de generelle forretningsbetingelsene

- Angreretten gjelder ikke hvis forseglingen er fjernet på varer som leveres med forsegling av helsemessige eller hygienemessige årsaker, og derfor ikke er egnet for retur.
- Unngå derfor å skade forseglingen eller å åpne emballasjen, og unngå forurensing av emballasjen eller varen.
- Returner vennligst varen i originalemballasjen i den grad dette er mulig. Vennligst informer oss om returen av varen på forhånd, slik at returen kan behandles på best mulig måte. Angreretten påvirkes likevel ikke hvis du unnlater på gjøre dette.

§ 9 Transportskader

Hvis du mottar en vare med skader, ber vi deg om straks å reklamere hos fraktfirmaet og informere oss så raskt som mulig om skaden. Hvis du unnlater å reklamere med det samme og informere oss så raskt som mulig, påvirker dette likevel ikke garantirettighetene dine.

§ 10 Garanti

Garantikrav reguleres av forskriftene i § 433 i den tyske sivillovboken (BGB), med mindre annet

er avtalt.

§ 11 Ansvar

- Ved forsett og grov uaktsomhet har vi ubegrenset ansvar, og ansvar i henhold til den tyske produktansvarsloven.
- Ved lettere uaktsomhet hefter vi kun i tilfelle av brudd på en vesentlig avtaleforpliktelse. En vesentlig avtaleforpliktelse er en forpliktelse som må overholdes for at avtalen skal kunne gjennomføres, og som du skal kunne ha tillit til at blir overholdt. Ansvar er begrenset til et skadeomfang som typisk kan forutses ved inngåelse av avtalen. Denne ansvarsbegrensningen gjelder også for ansvaret til våre representanter og stedfortredende agenter. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke ved skader på personers liv og helse.

§ 12 Annet

Hvis en eller flere av bestemmelsene i disse generelle forretningsbetingelsene skulle være eller bli gjort ugyldig, vil dette ikke berøre gyldigheten av de øvrige bestemmelsene i de generelle forretningsbetingelsene.

[Skriv ut](#) [Lagre som PDF](#) [Angreskjema](#) [Personvernerklæring](#)